

## Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss in unserem Web-Shop

Die nachfolgenden Informationen für Online-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** enthalten.

### 1. Wie funktioniert der Online-Vertragsabschluss mit uns?

Wenn Sie auf unserer Homepage Ihr Wunschprodukt gefunden haben, wählen Sie dieses per Mausclick durch Anklicken des jeweiligen Wunschproduktes selbst aus. Sodann können Sie zu Ihrem ausgewählten Wunschprodukt die Stückzahl und wenn möglich die Größe bzw./und Farbe und durch Betätigung des Buttons „in den Korb“ auswählen. Oben rechts auf unserer Webseite erscheint ein virtueller Warenkorb, dem das von Ihnen ausgewählte Produkt hinzugefügt wird. Dieser Vorgang ist mit weiteren Produkten in der soeben beschriebenen Form im Anschluss durchführbar. Die derart ausgewählten Produkte finden Sie alle in Ihrem Warenkorb unter dem Button „Warenkorb“ oben rechts auf unserer Webseite wieder.

In Ihrem Warenkorb haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Eingabe durch Setzen eines Häkchens in der letzten Spalte rechts „Entfernen“ zu löschen. Eingabefehler bei der Stückzahl können Sie durch Änderung der jeweiligen Stückzahl beschreibenden Kästchens korrigieren. Ihre in Ihrem Warenkorb vorgenommenen Änderungen können Sie durch anklicken des Buttons „Aktualisieren“ in der aktuell im Warenkorb befindlichen Form anzeigen lassen.

Sollten Sie über einen Gutscheincode verfügen, müssen Sie diesen in das unter dem Warenkorb erscheinende Fenster „Ihr Guthabenkonto“ in das vorgefertigte Feld „Ihr Gutscheincode ... einlösen“ eintragen. Wenn sich alle gewünschten Produkte in Ihrem Warenkorb befinden und Sie - sofern vorhanden – den Gutscheincode eingetragen haben, können Sie den Bestellvorgang aktivieren, indem Sie den Button „zur Kasse“ rechts unten in Ihrem Warenkorbfenster anklicken. Sollten Sie über keinen Gutscheincode verfügen, lassen Sie das Feld „Gutscheincode ...einlösen“ einfach leer. Mit Anklicken des Buttons „zur Kasse“ in Ihrem Warenkorb gelangen Sie auf die Seite „Anmelden“.

- Sind Sie Neukunde bei uns und haben noch kein Konto bei uns, haben Sie nun links auf der Seite im Bereich „ich bin ein neuer Kunde“, die Möglichkeit, durch klicken des Buttons „weiter“ ein Konto einzurichten. Mit klicken des Buttons „weiter“ gelangen Sie auf die Seite „Konto erstellen“. Dort können Sie durch Ausfüllen der dafür vorgesehenen Felder für Name, Vorname, Adresse etc. Ihr Konto erstellen. Die mit rotem Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, ohne deren Ausfüllung die Erstellung des Kontos nicht möglich ist. Haben Sie alle Felder ausgefüllt, klicken Sie weiter. Sollten Eingabefehler bestehen oder Angaben fehlen, werden Sie auf der Seite darauf hingewiesen und können die fälschliche oder fehlende Angabe korrigieren. Durch klicken des Buttons „weiter“ gelangen Sie erneut in Ihren Warenkorb. Dieser enthält bereits die vor ausgewählten Waren. Mit erfolgreicher Registrierung wird Ihnen eine Email zugesandt, die die soeben von Ihnen eingefügten Daten nochmals ausweist und Ihnen die Vorteile des Kundenkontos darlegt.
- Sind Sie kein Neukunde, können Sie rechts auf dieser Seite durch Eingabe Ihrer Email-Adresse und des bei der Registrierung Ihrerseits gewählten Passworts sich durch klicken des Buttons „Anmelden“ in Ihr Konto einloggen. Alsdann öffnet sich mit Eingabe der richtigen Daten erneut Ihr Warenkorb, dieser enthält bereits die vor ausgewählten Waren.

Durch erneutes Klicken des Buttons „zur Kasse“ gelangen Sie nun auf die Seite „Versandoptionen“. Hier ist die von Ihnen bei Registrierung eingetragene Adresse als Versandadresse vorinstalliert. Sollten Sie die Versandadresse abändern wollen, klicken Sie bitte links in dem Versandskastenfeld auf den Button „Adresse ändern“.

Weiterhin müssen Sie durch anklicken eine Versandart zu wählen. Die für die Versandart anfallenden Kosten werden Ihnen in dem Kasten „Versandart“ angezeigt. Nach Wahl von Versandadresse und Versandart setzen Sie den Bestellvorgang durch Klicken des Buttons „weiter“ fort.

Sie gelangen sodann auf die Seite „Zahlungsweise“. Dort können Sie im Feld „Rechnungsadresse“ wählen, an welche Adresse die Rechnung zu adressieren ist. Vorgemerkt ist die bei Ihrer Registrierung eingetragene Adresse. Diese können Sie durch Betätigung des Buttons „Adresse ändern“ abändern.

Zudem müssen Sie eine Zahlungsweise wählen. Sie haben hier die Möglichkeit, zwischen Vorkasse, Barzahlung und Paypal zu wählen. Sollten Sie Anmerkungen zu Ihrer Bestellung haben, können Sie diese im Feld „Fügen Sie Ihre Anmerkungen zu dieser Bestellung ein“ eintragen.

Durch Betätigung des Buttons „weiter“ gelangen Sie auf die Seite, auf der Sie über unsere Vertragsbedingungen in Kenntnis gesetzt werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzrechtliche Einwilligung sind durch Setzen des Häkchens mit den Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), den Kundeninformationen sowie der Datenschutzrechtlichen Einwilligung zustimmen, zu akzeptieren. Ohne Setzen dieser Häkchen kann der Bestellvorgang nicht abgeschlossen werden. Zudem werden Sie hier über das bei Online geschlossenen Verträgen für Verbraucher bestehende Widerrufsrecht informiert. Neben den Feldern für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Datenschutzrechtlichen Einwilligung und der Widerrufsbelehrung ist jeweils ein Link auf unsere AGB, die Datenschutzrechtliche Einwilligung sowie die Widerrufsbelehrung angebracht. Zudem ist unterhalb der vorgenannten Hinweisfelder ein Link auf unsere „Kundeninformationen“ zum Vertragsschluss über Fernabsatz und e-commerce angebracht. Der jeweilige Link erlaubt den Abruf, das Speichern und Ausdrucken dieser Vertragsbestimmungen und sonstigen erforderlichen Informationen in Druckversion. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestelldaten auszudrucken.

Durch Betätigung des Buttons „weiter“ gelangen Sie auf die Seite „Bestellung aufgeben“. Dort haben Sie die Möglichkeit, Versandadresse, Rechnungsadresse, Versandart, Zahlungsweise sowie Ihre Anmerkungen durch Betätigung des nebenstehenden Buttons „Bearbeiten“ zu ändern. Am Ende der Seite werden Ihnen alle von Ihnen gewählten Produkte einschließlich aller Endpreise angezeigt. Sie haben nun die Möglichkeit, die Auswahl der gewählten Produkte nochmals hinsichtlich Anzahl oder in Bezug auf die Bestellung überhaupt zu verändern, indem Sie den nebenstehenden Button „Bearbeiten“ anklicken. Abschließend bestätigen Sie die Richtigkeit Ihres Angebots, indem Sie den Button „Bestellen“ anklicken. Hiermit geben Sie gegenüber uns ein verbindliches Angebot hinsichtlich aller im Warenkorb befindlichen Waren ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bei uns werden wir Ihnen unverzüglich mit einer Empfangsbestätigung bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Ange-

bots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von 3 Tagen anzunehmen. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere **AGB**.

Sie werden mit Bestätigung des Buttons „Bestellen“ auf die Abschlusseite Ihrer Bestellung geführt. Dort können Sie die Ihre Bestellung nochmals ausdrucken.

## **2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden**

Wir speichern ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese nebst unseren **AGB** nach Vertragsschluss per E-Mail zu.

## **3. Eingabefehler**

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Button „Entfernen“ oder „Aktualisieren“ klicken. *Durch Schließen des Fensters der Website unseres Webshops können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.*

## **4. Vertragssprache**

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.